

加州大學三藩市分校 (UCSF) 僱員意見保密調查



University of California
San Francisco

advancing health worldwide™

A Confidential
Survey of
Staff
Opinions
2008

Conducted by



感謝您參加這項調查。您的答案將會混合您同事的答案作為集體意見。調查結果將用來改進本機構的工作。

保密保證

調查公司 Morehead Associates 保證為您保密。您的個人回答絕對不會公開或透露。

如何填寫問卷

請您根據以下兩個方法去回應每一項講法：

表現衡量： 請在左邊的六個答案裡面，選出最能夠說明您對那個講法同意程度的答案，然後塗黑圓圈。中立(3) 的意思是「有些同意」和「有些不同意」。

重要性衡量： 請在右邊的六個答案裡面，選出最能夠說明該講法對您重要程度的答案，然後塗黑圓圈。

如果您對一項講法無法作答，請選擇“不適用”。

- | | | |
|----------------|---------------|---------------|
| • 只能使用 2 號鉛筆。 | 正確塗黑方法 | 錯誤塗黑方法 |
| • 切勿使用墨水筆或原子筆。 | 1 2 ... | |

例子：

表現	重要性
1 = 非常不同意	1 = 無關重要
2 = 不同意	2 = 有些重要
3 = 中立	3 = 重要
4 = 同意	4 = 很重要
5 = 非常同意	5 = 極其重要
NA = 不適用	NA = 不適用

我喜歡我的工作.....

如果您將左邊表現一項的第「4」個選擇塗黑，則表示您「同意」這個講法。

如果您將右邊重要性一項的第「3」個選擇塗黑，則表示您認為這個講法對您「重要」。

人口統計

以下問題用來確保調查結果以有意義的方式呈報。為了確保為您保密，您的答案將會混合您同事的答案作為集體意見呈報。回答人口統計中 B-G 項屬選擇性問題，您自己決定是否回答。

A. 請利用提供的編號紙上您的工作單位，在空白編號位置上填上六位數字。請在方格內填寫編號，然後將相應號碼塗黑。

(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)
(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)
(5)	(5)	(5)	(5)	(5)	(5)
(6)	(6)	(6)	(6)	(6)	(6)
(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	(7)
(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)
(9)	(9)	(9)	(9)	(9)	(9)

B 您在 UCSF 工作了多久？

- 服務不夠 1 年
- 服務 1+ 到 3 年
- 服務 3+ 到 5 年
- 服務 5+ 到 10 年
- 服務 10+ 到 19 年
- 服務超過 20 年

C. 您的性別是什麼？

- 男性
- 女性
- 變性 - 男變女
- 變性 - 女變男
- 其他

D. 請指出您的性取向。

- 異性戀
- 女同性戀/男同性戀/同性戀

- 雙性戀
 - 其他
- E. 請指出您的族裔類別。
- 白人 (非西語裔)
 - 黑人/美籍非洲裔(非西語裔)
 - 華人/美籍華裔
 - 日本人/美籍日裔
 - 菲律賓人
 - 巴基斯坦人/東印度人
 - 其他亞洲人
 - 美國印第安人或阿拉斯加土著
 - 墨西哥人/美籍墨西哥裔
 - 拉丁美洲人/拉丁裔
 - 其他西班牙人/美籍西班牙裔
 - 其他
- F. 請問您貴庚？
- 30 歲以下
 - 30 到 39 歲
 - 40 到 49 歲
 - 50 到 59 歲
 - 60 歲及以上
- G. 請指出您的工作類別。
- 行政或業務服務
 - 護理
 - 其他病人護理工作
 - 研究
 - 教學/學術服務
 - 支援服務
 - 資訊技術/電腦服務

請繼續到下一頁。

用辭解釋

當您見到以下用語... 考慮:

高級管理層：校長、院長、副校長以及醫療中心執行總監；醫療中心高級官員和執行幹事。

直繫上司：您直接向這位人士報告；對您進行表現評估的人士。

工作單位：通常和您一起工作的同事構成的小組，向一位經理報告。

僱員：UCSF 的工作人員。

請小心閱讀以下每項講法。然後，塗黑兩組衡量中答案的相等號數。

表現

1 = 非常不同意

2 = 不同意

3 = 中立

4 = 同意

5 = 非常同意

NA = 不適用

重要性

1 = 無關重要

2 = 有些重要

3 = 重要

4 = 很重要

5 = 極其重要

NA = 不適用

1. 我的直繫上司支持我去發展新的技能。

表現:

重要性:

2. 我的直繫上司是一位好的溝通者。

表現:

重要性:

3. UCSF 有一股信任氣候。

表現:

重要性:

4. 我的工作單位有道德地進行工作。

表現: N S R P X
重要性: N S R P X

5. 我尊重我的直繫上司的能力。

表現: N S R P X
重要性: N S R P X

6. 我能夠在工作中充分運用自己的技能。

表現: N S R P X
重要性: N S R P X

7. 我對高級管理層的領導能力有信心。

表現: N S R P X
重要性: N S R P X

8. UCSF 上下組織層都有有效溝通。

表現: N S R P X
重要性: N S R P X

9. 我的工作單位提供卓越服務。

表現: N S R P X
重要性: N S R P X

10. UCSF 注重僱員安全。

表現: N S R P X
重要性: N S R P X

11. 我的職責清楚分明。

表現: N 3 R 0 ⊗

重要性: N 3 R 0 ⊗

12. 我希望在未來三年裏面留在 UCSF。

表現: N 3 R 0 ⊗

重要性: N 3 R 0 ⊗

13. 我的直繫上司認真地對待質素的進步。

表現: N 3 R 0 ⊗

重要性: N 3 R 0 ⊗

14. UCSF 為僱員提供足夠的指導機會。

表現: N 3 R 0 ⊗

重要性: N 3 R 0 ⊗

15. 我的直繫上司鼓勵齊心協力去做事。

表現: N 3 R 0 ⊗

重要性: N 3 R 0 ⊗

16. 與這個地區同類型職位和僱主相比，我的工資是公平的。

表現: N 3 R 0 ⊗

重要性: N 3 R 0 ⊗

17. 我認為我可以自由地在 UCSF 內報告不當行為。

表現: N 3 R 0 ⊗

重要性: N 3 R 0 ⊗

18. 我的直繫上司尊重我。

表現: N 3 R 0 ⊗

重要性: N 3 R 0 ⊗

請小心閱讀以下每項講法。然後，塗黑兩組衡量中答案的相等號數。

表現	重要性
1 = 非常不同意	1 = 無關重要
2 = 不同意	2 = 有些重要
3 = 中立	3 = 重要
4 = 同意	4 = 很重要
5 = 非常同意	5 = 極其重要
NA = 不適用	NA = 不適用

19. UCSF 聘用合資格的人士。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. UCSF 提供高質素的護理和服務。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. 我對我收到有關 UCSF 最新動向的資料感到滿意。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. 醫生/教員以尊重的態度去對待 UCSF 的其他僱員。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. 我的工作單位表現出致力於勞動人口多元化。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. 我的工作單位足夠地使用金錢以外的表揚和獎勵來鼓勵優良表現。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. 我喜歡我的工作。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

26. 我的直繫上司需要僱員對自己要有生產力負責。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

27. 我的直繫上司支持我對平衡工作時間和私人生活的努力。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

28. UCSF 以尊重的態度對待僱員。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

29. UCSF 內工作單位之間有有效的溝通。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

30. 我獲得工作所需的工具和資源。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

31. 如果我的朋友或家人需要護理，我會推薦他們到 UCSF。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

32. 我的工作單位內有一股信任氣候。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

33. 我會推薦 UCSF 是一個好的工作地方。

表現:

重要性:

34. 我的工作單位有效地使用現存技術和設備。

表現:

重要性:

35. 我對直繫上司對我優良工作表現的表揚感到滿意。

表現:

重要性:

36. 我的工作單位的獎勵工資/表現獎勵計劃對我的表現起到正面影響作用。

表現:

重要性:

37. UCSF 的不同工作單位協調良好。

表現:

重要性:

38. 我獲得的福利可以滿足到我的需要。

表現:

重要性:

39. UCSF 提供事業發展機會。

表現:

重要性:

40. 即使其他機構以稍微高的薪資向我提供一份類似的工作，我仍然會留在 UCSF。

表現:

重要性:

請小心閱讀以下每項講法。然後，塗黑兩組衡量中答案的相等號數。

表現	重要性
1 = 非常不同意	1 = 無關重要
2 = 不同意	2 = 有些重要
3 = 中立	3 = 重要
4 = 同意	4 = 很重要
5 = 非常同意	5 = 極其重要
NA = 不適用	NA = 不適用

41. 我的建議會受到認真考慮。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. 我相信從這份問卷調查所取得的資料將會用來使我的工作單位成為更佳的工作地方。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

43. 我的工作單位協調良好。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. UCSF 有公平的請人做法。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45. 我的工作單位有足夠的員工。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

46. 我的工作單位的各個設施有保持清潔和保養得宜。

表現:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47. 我參與影響到我工作的決定。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

48. 我了解我的工作單位和達成 UCSF 的使命、理想、價值和目標之間的關係。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

49. 整體來講，我對自己的整個報酬內容感到滿意(總收入、福利等)。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

50. 我的直繫上司對我可以達到的成就抱有符合現實的期望。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

51. 我對自己工作單位的表現評估制度感到滿意。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

52. 我有使我可以工作稱職的訓練。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

53. 我有安全的工作條件。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

54. 我的直繫上司關心我是否對工作感到滿意。

表現: N S R P X

重要性: N S R P X

55. 整體來講，我認為自己是一位滿意的僱員。

表現:

重要性:

不受限制的部份

請填寫下面不受限制的部份。切勿超越方格範圍。Morehead Associates 將會把您的書面意見記錄下來，和其他建議進行組合，然後與高級管理層分享。

1. 請提出一項如何可以使 UCSF 變成更佳工作地方的建議。

感謝您填妥這份問卷調查。

MOREHEAD ASSOCIATES

地址:1410 West Morehead Street, Suite 100

Charlotte, North Carolina 28208-5218

電話:(704) 522-0776

電子郵件:info@moreheadassociates.com

www.moreheadassociates.com