



University of California
San Francisco

advancing health worldwide™

A Confidential Survey of Staff Opinions 2008

Conducted by



MOREHEAD
Opinion Surveys & Consulting

Gracias por participar en esta encuesta. Las respuestas que usted proporcione se combinarán con aquellas de sus compañeros de trabajo y se presentarán conjuntamente en un informe de grupo. Los resultados de esta encuesta se utilizarán para mejorar esta organización.

Promesa de confidencialidad

Morehead Associates le garantiza la confidencialidad de esta encuesta. Nunca se identificarán o revelarán las respuestas individuales de cada persona.

Instrucciones:

Por favor, responda a todas las unidades de las siguientes dos formas:

Escala de valoración En el recuadro de seis columnas que se encuentra a la izquierda, sombrée el círculo (con un número dentro) que corresponda a la respuesta que mejor describa **hasta que punto usted está de acuerdo con la declaración**. Neutral (3) significa que usted está más o menos de acuerdo, o más o menos en desacuerdo.

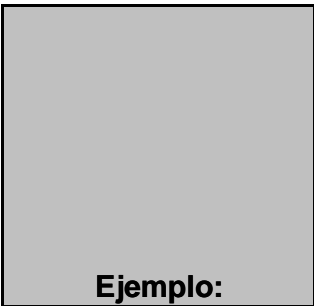
Escala de importancia En el recuadro de seis columnas que se encuentra a la derecha, sombrée el círculo (con un número dentro) que corresponda a la respuesta que mejor describa lo importante que es para usted esta declaración.

Si usted no se siente capaz de responder a una declaración, **por favor, seleccione no aplicable**.

- Utilice un lápiz del No. 2
- No utilice ni pluma ni bolígrafo.

MARCAS CORRECTAS

MARCAS INCORRECTAS



Me gusta el trabajo que realizo.....

Valoración						Importancia					
Totalmente en desacuerdo	No estoy de acuerdo	Neutral	Estoy de acuerdo	Totalmente de acuerdo	No aplicable	No tan importante	Algo importante	Importante	Muy importante	Extremadamente importante	No aplicable
1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA

Si usted sombrea el círculo que contiene el número "4" en la columna izquierda, usted está diciendo que está "de acuerdo" con la declaración.

Si usted sombrea el círculo que contiene el número "3" en la columna derecha, usted está diciendo que esta declaración es importante para usted.

INFORMACION DEMOGRAFICA

Las siguientes secciones nos ayudan a garantizar que los resultados de la encuesta se presenten de una forma eficaz. Para garantizar la confidencialidad de esta encuesta se agruparán las respuestas individuales. Asimismo, nunca se identificarán los comentarios individuales de cada persona. La sección demográfica, unidades B - G, es opcional.

A. Por favor, indique cual es su unidad de trabajo. Utilice los códigos que se le proporcionan y complete el espacio con el número de código de 6 dígitos. El código garantiza que todas las respuestas que provengan de su unidad de trabajo se presenten conjuntamente.

0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9

B. ¿Hace cuánto tiempo que trabaja en UCSF? .

- Menos de 1 año
- Entre 1+ a 3 años
- Entre 3+ a 5 años
- Entre 5+ a 10 años
- Entre 10+ a 19 años
- Más de 20 años

C. ¿Cuál es su sexo?

- Masculino
- Femenino
- Transexuales-MTF
- Transexuales-FTM
- Otro

D. ¿Cuál es su orientación sexual?

- Heterosexual
- Lesbiana/ gay/ homosexual
- Bisexual
- Otro

E. ¿A que categoría étnica pertenece?

- Blanco (no de origen hispano)
- Negro/ Afro-Americano (no de origen hispano)
- Chino/ Chino-Americano
- Japonés/ Japonés- Americano
- Filipino / Pilipino
- Pakistán/ India
- Otro país Asiático
- Indio Americano o Nativo de Alaska
- Mexicano/ Mexicano- Americano/ Chicano
- Latino - Americano/ Latino
- Otro Hispano/ Hispano-Americano
- Otro

F. Por favor, seleccione la categoría que comprenda su edad.

- Menos de 30 años de edad
- Entre 30 y 39 años de edad
- Entre 40 y 49 años de edad
- Entre 50 y 59 años de edad
- 60 o más años de edad

G. Por favor, seleccione la categoría a la que pertenece su puesto de trabajo.

- Administrativo/Negocios
- Enfermería
- Servicios de cuidado al paciente
- Investigación
- Enseñanza/Servicios Académicos
- Servicios auxiliares
- Informática/Servicios de Computació

Por favor, continúe en la siguiente página

Definición de términos clave

Cuando se encuentre con el término...

- Gerencia superior:** Escoja entre: Rector honorífico, Decano, Vicerector; si se trata del Centro Médico, CEO; Directores Generales del Centro Médico y Directores Generales..
- La persona a la que me reporto:** Escoja a la persona a la que usted se reporta directamente; la persona que lleva a cabo su evaluación laboral.
- Unidad de trabajo:** Grupo de empleados con los que usted trabaja habitualmente y que se encuentra bajo la dirección del mismo gerente.
- Empleados:** Las personas que trabajan para UCSF.

Lea cada apartado con detenimiento. Marque sus respuestas en las dos columnas.

	Valoración					Importancia						
	Totalmente en desacuerdo	No estoy de acuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No tan importante	Algo importante	Importante	Muy importante	Extremadamente importante	No aplicable	
1. La persona a la que me reporto me ayuda a desarrollar nuevas habilidades.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
2. La persona a la que me reporto comunica las cosas de forma eficaz.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
3. Hay un clima de confianza en UCSF.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
4. Mi unidad de trabajo lleva a cabo los negocios de una forma ética.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
5. Yo respeto las habilidades de la persona a la que me reporto.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
6. Mi trabajo hace buen uso de mis habilidades y	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
7. Confío en el liderazgo de la gerencia superior.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
8. La comunicación entre los distintos niveles de organización en UCSF es efectiva	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
9. Mi unidad de trabajo provee un servicio excelente.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
10. UCSF se preocupa por la seguridad de los empleados.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
11. Tengo claro cuales son mis responsabilidades en el trabajo.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
12. Me gustaría seguir trabajando para UCSF dentro de tres años.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
13. La persona a la cual me reporto da mucha importancia a la mejora de la calidad	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
14. En UCSF los empleados tienen la oportunidad de trabajar con un mentor	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
15. La persona a la que me reporto fomenta el trabajo en equipo.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
16. Mi salario es justo si lo comparo con otras posiciones de trabajo similares y empresas en el mismo sector.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
17. Siento que dispongo de la libertad para reportar casos de mala conducta dentro de UCSF.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
18. La persona a la que me reporto me trata con respeto.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA

Lea cada apartado con detenimiento. Marque sus respuestas en las dos columnas .

	Valoración					Importancia						
	Totalmente en desacuerdo	No estoy de acuerdo	Neutral	De acuerdo	No aplicable	No tan importante	Algo importante	Muy importante	Extremadamente importante	No aplicable		
19. UCSF contrata a gente cualificada.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
20. UCSF proporciona cuidados y servicios de alta calidad.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
21. Me siento satisfecho con la información que recibo sobre lo que está sucediendo en UCSF.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
22. Los médicos y personal facultativo tratan a los empleados de UCSF con respeto.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
23. Mi unidad de trabajo demuestra tener un compromiso hacia la diversidad de los empleados.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
24. Mi unidad de trabajo utiliza los reconocimientos y premios no monetarios de forma adecuada a fin de incentivar un mejor rendimiento del empleado	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
25. Me gusta el trabajo que hago.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
26. La persona a la que me reporto considera que los empleados tienen la responsabilidad de ser productivos.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
27. La persona a la que me reporto apoya mis esfuerzos por encontrar un equilibrio entre mi vida laboral y mi vida persona.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
28. UCSF trata a sus empleados con respeto.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
29. La comunicación entre las distintas unidades de trabajo dentro de UCSF es efectiva.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
30. Yo recibo las herramientas y recursos necesarios para poder realizar mi trabajo.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
31. Recomendaría UCSF a mis amigos y familiares que necesitan asistencia médica	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
32. Hay un ambiente de confianza en mi unidad de trabajo	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
33. Recomendaría UCSF como un buen lugar de trabajo.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
34. Mi unidad de trabajo utiliza la tecnología y equipos existentes de forma eficaz.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
35. Me siento satisfecho con el reconocimiento que recibo por parte de mi supervisor cuando realizo un buen trabajo.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
36. Los programas de recompensas por el rendimiento y pagas de incentivos de mi unidad de trabajo, influyen en mi rendimiento de forma positiva.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
37. Hay mucha colaboración entre las distintas unidades de trabajo de UCSF.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
38. I am satisfied with my benefits.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
38. I am satisfied with my benefits.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
39. UCSF proporciona oportunidades para el desarrollo profesional.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
40. Yo me quedaría en esta organización, aunque me ofrecieran un trabajo similar con un sueldo ligeramente más alto en otra empresa.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA

Por favor, continúe en la siguiente página

Lea cada apartado con detenimiento. Marque sus respuestas en las dos columnas.

	Valoración					Importancia						
	Totalmente en desacuerdo	No estoy de acuerdo	Neutral	Acree	Totalmente de acuerdo	No aplicable	No tan importante	Algo importante	Muy importante	Extremadamente importante	No aplicable	
41. Se toman en serio las ideas y sugerencias que yo.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
42. Creo que la información que se obtenga a través de esta encuesta servirá para que mi unidad se convierta en un mejor lugar de trabajo.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
43. Los empleados en mi unidad de trabajo trabajan bien juntos	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
44. Los métodos de contratación de UCSF son justos.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
45. Mi unidad de trabajo cuenta con suficientes empleados.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
46. Las instalaciones de mi unidad de trabajo están limpias y bien mantenidas.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
47. Participo en las decisiones que afectan mi trabajo.....	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
48. Comprendo como mi unidad de trabajo contribuye a la misión, visión, valores y metas de UCSF.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
49. En General, me siento satisfecho con el paquete de compensación (paga total, beneficios, etc.)	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
50. La persona a la que me reporto tiene expectativas realistas en cuanto a lo que yo soy capaz de conseguir.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
51. Me siento satisfecho con el sistema de valoración de mi trabajo que hay en UCSF.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
52. Recibo el entrenamiento que necesito para realizar un buen trabajo.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
53. Mis condiciones de trabajo son seguras.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
54. La persona a la cual me reporto le importa saber si estoy satisfecho con mi trabajo.	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
55. En general, me considero un empleado satisfecho	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA

POR FAVOR, NO ESCRIBA EN ESTA AREA

SECCION DE COMENTARIOS

Escriba sus comentarios sin salirse del recuadro. Los comentarios que usted escriba serán transcritos por Morehead Associates y presentados en conjunto con otros comentarios antes de ser presentados.

1. ¿Si usted pudiera hacer una sugerencia sobre como convertir el Centro Médico de UCSF en un lugar de trabajo mejor, cual sería?

Gracias por completar esta encuesta

More head Associates
1410West Morehead Street,
Suit 100 Charlotte, NC
28208-5218